## Mejoramos la atención en todo el sistema

Además del trabajo centrado en la familia, la red de coordinadores asistenciales de Beacon trabaja con los proveedores, hospitales, agencias estatales, escuelas, grupos religiosos y otros servicios basados en la comunidad para mejorar los vínculos de la familia con la atención de calidad, el apoyo social y otros recursos.

Algunos ejemplos de los logros recientes incluyen:

- Ayudar a más de 40 agencias a implementar Estándares de Competencia Cultural y Lingüística (CLAS) para mejorar la equidad en la prestación de servicios de salud conductual.
- Asegurar que más de 180 agencias participaran en la encuesta de Colaboración de Salud Conductual para respaldar la alineación de los recursos.
- Trabajar con los proveedores de la comunidad para reducir la estigmatización y la discriminación sobre los problemas de salud mental.

## Salud conductual. A eso nos dedicamos.

Beacon es la principal empresa de gestión de salud conductual del país. Con 40 millones de personas atendidas en todo Estados Unidos, brindamos servicios holísticos personalizados para ayudar a resolver problemas de salud mental y trastornos por consumo de sustancias para nuestros afiliados y sus familias. Mediante la innovación clínica y una amplia red de proveedores, ayudamos a las personas a vivir la vida al máximo de sus posibilidades.

## Recursos

**HealthyLivesCT.org**: ofrece información e instrumentos de detección (consumo de sustancias, ansiedad, depresión) para identificar a las personas en riesgo y las maneras de mantener la recuperación.

**211ct.org**: el sitio web de United Way con conexión directa con servicios locales, como programas de asistencia con el pago de servicios, alimentos, vivienda, cuidado de niños, cuidado de ancianos, programas extraescolares, intervención en casos de crisis, entre otros .

**empsct.org**: información sobre servicios psiquiátricos móviles de emergencia para jóvenes y familias en crisis.

**preventsuicidect.org**: prevención del suicidio, salud y principios e intervenciones de bienestar.

**kidsmentalhealthinfo.com**: educación para afiliados y proveedores sobre problemas frecuentes de salud mental en la infancia, listado de proveedores que se basan en la evidencia y otros recursos.

**turningpointct.org**: creado por jóvenes, brinda apoyo a las personas que buscan tratamiento.

**favor-ct.org**: se centra en la autodefensa, el empoderamiento y la creación de políticas para los afiliados y las familias. Información sobre grupos de apoyo para familiares.

**Plan4Children.org**: listado exhaustivo de recursos para la familia e iniciativas comunitarias.

**WrapCT.org**: proyecto de colaboración de enseñanza en línea para promover y educar a afiliados y proveedores sobre el enfoque Wrap para la planificación del tratamiento y sobre la necesidad de un sistema de atención sólido.


**860-707-1052**

beaconhealthoptions.com | ctbhp.com


beacon health options

# Empoderamos a las familias con necesidades complejas de salud conductual

**El Programa de Coordinación Intensiva de la Atención (ICC) defiende una mejor calidad y un mejor acceso a los servicios.**

Los jóvenes con necesidades de salud complejas están en riesgo de recibir atención hospitalaria, tratamiento residencial y en otros entornos lejos de sus hogares y comunidades. El innovador Programa de Coordinación Intensiva de la Atención (ICC) de Beacon aborda estos problemas mediante una coordinación intensiva de la atención y el Modelo de Práctica de Wraparound, un enfoque basado en la evidencia.

Las familias que participen del Programa de ICC de Beacon:

- Se comunicarán todas las semanas con el personal del ICC en el hogar de la familia o en la comunidad, donde los afiliados se sientan más cómodos.
- Recibirán un apoyo que atienda las necesidades de los niños y las familias.
- Tendrán un mayor acceso a servicios y apoyos comunitarios eficaces
- Se verán empoderadas para la autodefensa y para recorrer el sistema de salud mental y conductual de manera exitosa para lograr resultados de mayor calidad.

## Mejoramos los resultados para los jóvenes y las familias

Reducción de episodios de hospitalización de jóvenes

Reducción de las visitas por parte de los jóvenes al departamento de emergencia

Reducción de los días en el departamento de emergencia de salud conductual

Además, los afiliados que participan en el ICC tuvieron una reducción importante en los días pasados en centros residenciales de tratamiento psiquiátrico (PRTF)

*Resultados basados en el período 1/SEP/15 - 31/DIC/17*

## Familias elegibles

El Programa de ICC apoya a las familias con niños de hasta 18 años con problemas de salud mental o conductuales complejos. Esto incluye a jóvenes que:

- están en entornos de acogimiento residencial con necesidad de un apoyo para el plan del alta;
- están en riesgo de que los asignen a un lugar fuera de su hogar;
- tienen la necesidad frecuente de servicios de emergencia e internación psiquiátrica;
- tienen la necesidad de recibir atención continua para permanecer en sus hogares y comunidades.

El Programa de ICC apoya a las familias por aproximadamente seis meses, según las necesidades de estas.

**Importante:** Para poder recibir los servicios de ICC de Beacon, las familias no deben tener cobertura de Medicaid ni estar involucradas en el Departamento de Niños y Familias (DCF).

## Haciendo una referencia al programa ICC de Beacon

Como proveedor, usted puede hacer una derivación a la ICC de la comunidad al enviar un formulario de derivación al ICC al: 855-277-4228. Para obtener el formulario de derivación, visite ctbhp.com y siga la siguiente ruta: For Providers/Provider Resources/Forms/ICC Referral o **Haga clic aquí para obtener el formulario de derivación al ICC**.

**Para obtener información sobre el Programa de ICC de Beacon,**, comuníquese con el supervisor de ICC de Beacon al: **860-707-1052**

## El enfoque de Wraparound respecto de la atención

Wraparound es un enfoque centrado en la familia y basado en la fortaleza que busca mantener a las familias unidas y vinculadas con su comunidad. El enfoque implica reunir un equipo de familiares, amigos y proveedores identificados por la familia para dar ideas y ofrecer una red de seguridad de apoyo para manejar situaciones difíciles en el futuro.