

**drugfreect.org:** Tratamiento para el trastorno por consumo de sustancias 800-563-4086

**empst.org:** Información sobre servicios psiquiátricos móviles de emergencia para jóvenes y familias en crisis 211

**favor-ct.org:** Autodefensa, empoderamiento y apoyo de pares para los afiliados y las familias: 860-563-3232

**healthylivesct.org:** Información e instrumentos de detección para el consumo de sustancias, la ansiedad y la depresión 211

**https://portal.ct.gov/dcf:** Departamento de Niños y Familias de CT: 860-550-6300

**https://portal.ct.gov/dmhas:** Departamento de Salud Mental y Tratamiento de Adicciones de CT: 860-418-7000; Línea de acceso de CT para el tratamiento del trastorno por consumo de sustancias: 800-563-4086

**https://portal.ct.gov/dss:** Línea de información del Departamento de Servicios Sociales de CT y Centro de Beneficios: 855-626-6632

**https://portal.ct.gov/HUSKY/pharmacy:** Servicios de farmacia: 866-409-8430

**https://portal.ct.gov/HUSKY, seleccione How to Apply** (Cómo inscribirse): Para inscribirse en HUSKY Health: 855-626-6632

**https://portal.ct.gov/HUSKY, seleccione Information for Members** (Información para afiliados): Para consultar beneficios médicos y buscar un doctor: 800 859 9889

**LiveLoud.org:** Educación e información para crisis sobre el trastorno de consumo de opioides

**preventsuicidect.org:** Prevención del suicidio, salud y bienestar 211

**samhsa.gov/medication-assisted-treatment:** Información y recursos de la Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias (SAMHSA) sobre el tratamiento combinado con medicamentos: 866-348-5741

**turningpointct.org:** Ofrece apoyo para jóvenes que buscan tratamiento: 800-273-8255

**211ct.org:** United Way es la conexión con servicios locales, como la asistencia para el pago de servicios, alimentos, vivienda y cuidados infantiles

## Contáctenos

☎ **1-877-552-8247**

🌐 **www.ctbhp.com**

*Los afiliados con problemas auditivos pueden llamar al 711 (servicio de retransmisión). Cuando llama puede pedir un traductor en el idioma en el que se sienta más cómodo.*



# Connecticut Behavioral Health Partnership

Este folleto para afiliados responderá algunas preguntas sobre la Connecticut Behavioral Health Partnership (CT BHP, Asociación de Salud Conductual de Connecticut) y cómo obtener los servicios que necesita.

## ¿Qué es Connecticut Behavioral Health Partnership (CT BHP)?

CT BHP es una colaboración entre el Departamento de Niños y Familia de Connecticut (DCF), el Departamento de Salud Mental y Tratamiento de Adicciones (DMHAS) y el Departamento de Servicios Sociales (DSS). Su objetivo es mejorar la calidad y el acceso a los servicios para personas y familias afiliadas al plan HUSKY Health del estado. Desde 2006, Beacon Health Options administra CT BHP.

### ¿Cómo sé si estoy afiliado a CT BHP?

#### Usted está afiliado a CT BHP si:

- Está inscrito en el Programa HUSKY Health de Medicaid (HUSKY A, B, C o D)
- Está inscrito en el programa de servicios de Beneficios Limitados a través del Departamento de Niños y Familias (DCF)
- Recibe servicios grupales en el hogar o en centros residenciales del DCF

### ¿Cómo puedo obtener servicios para mí y mi familia?

Si necesita ayuda para obtener servicios o encontrar un proveedor, puede llamar a CT BHP al 877-552-8247 (los afiliados con problemas auditivos pueden llamar al 711 [servicio de retransmisión]) en el horario habitual de lunes a viernes de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.

Puede pedir un traductor en el idioma en el que se sienta más cómodo. También puede usar el buscador de proveedores en línea de nuestro sitio web en [www.ctbhp.com](http://www.ctbhp.com), al hacer clic en “for members” (Para afiliados) y luego en “find a provider” (Buscar un proveedor).

### ¿Qué hago en una emergencia?

Si siente que usted o un familiar están en un momento intenso y necesitan una evaluación psiquiátrica, puede llamar al 211 y solicitar Servicios Psiquiátricos Móviles de Emergencia para Niños (EMPS) o Servicios Móviles para Crisis de Adultos. Si cree que usted o un familiar está en riesgo de lastimarse a sí mismo o a otros, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana.

### ¿Cómo puedo trasladarme a las citas médicas?

- Los afiliados de HUSKY A, C, y D pueden llamar a Veyo al 855-478-7350 para hacer una cita para obtener servicios de transporte
- Los afiliados de HUSKY B no tienen cobertura para transporte médico que no sea de emergencia.

### ¿Con qué tipo de servicios me puede conectar CT BHP a mí y a mi familia?

- Servicios de salud conductual ambulatoria
- Gestión de medicamentos
- Servicios médicos domiciliarios
- Programa de tratamiento diurno
- Programa de hospitalización parcial (PHP)
- Programa ambulatorio intensivo (IOP)
- Hospitalización psiquiátrica
- Tratamiento ambulatorio/hospitalizado de desintoxicación/Tratamiento con medicamentos (MAT)

- Centro residencial de tratamiento psiquiátrico (PRTF)
- Servicios domiciliarios para niños
- Tratamiento ambulatorio prolongado (EDT)
- Servicios para trastornos del espectro autista
- Otros servicios cubiertos por Medicaid adecuados para su situación

### ¿Qué sucede si no estoy conforme con los servicios o el tratamiento?

Si no está conforme con los servicios o el tratamiento, tiene el derecho de decirlo. Puede presentar un reclamo o una queja telefónicamente al 877-552-8247 (los afiliados con problemas auditivos pueden llamar al 711 [servicio de retransmisión]) o escribir a:

The Connecticut Behavioral Health Partnership  
Attn: Complaints and Grievances Coordinator  
500 Enterprise Drive, Suite 4D  
Rocky Hill, CT 06067

### ¿Qué derechos tengo como afiliado de CT BHP?

Usted tiene el derecho de:

- Ser tratado con respeto, dignidad y consideración de su privacidad
- Conocer los beneficios de salud conductual y la forma de usarlos
- Recibir atención de manera oportuna
- Elegir o cambiar a su proveedor
- Participar activamente en su atención, tratamiento y planificación del alta
- Solicitar y revisar su historia clínica con su proveedor
- Recibir información sobre los servicios, beneficios y opciones de tratamiento disponibles

- Recibir una segunda opinión
- Recibir/solicitar servicios sin perjuicio de su raza, color, religión, género, orientación sexual, edad o antecedentes culturales y étnicos
- Solicitar información y una explicación de las facturas o cargos
- Que se mantenga la privacidad de su diagnóstico y tratamiento en la medida que lo permita la ley
- Corregir o cambiar su información de salud protegida

### ¿Qué responsabilidades tengo como afiliado de CT BHP?

Como asociado en su atención, también tiene ciertas responsabilidades, por ejemplo:

- Trabajar con su proveedor para desarrollar y seguir un plan de recuperación y bienestar
- Hacer preguntas sobre las cosas que no entienda
- Ir a las citas o informarle a sus proveedores al menos 24 horas antes si tiene que cancelar o reprogramar una cita
- Llamar a CT BHP si se muda o cambia su número de teléfono

Para recibir un listado completo de sus Derechos y responsabilidades, visite [ctbhp.com/members/mbr-info](http://ctbhp.com/members/mbr-info).

### ¿Hay alguien que pueda ayudarme a encontrar otros servicios o recursos?

Los especialistas en apoyo de pares de CT BHP pueden ayudarlo a acceder tanto a recursos tradicionales como a otros recursos comunitarios. A través de su “experiencia de vida” y conocimientos del sistema de atención de salud conductual, promueven

la recuperación con los miembros, los proveedores y con el sistema en sí. Para obtener más información o para hablar con un especialista en apoyo de pares, llame a CT BHP al 877-552- 8247 (los afiliados con problemas auditivos pueden llamar al 711 [servicio de retransmisión]).

### ¿Qué hago si me niegan los servicios?

Si le niegan servicios, puede comunicarse con Apelaciones de afiliados al 860-263-2161.

## Recursos para miembros

**abhct.com:** Advanced Behavioral Health (ABH): 860-638-5309

**bit.ly/2ctbhpmatmap:** Mapa localizador de proveedores de MAT

**ccar.us:** Comunidad para la Recuperación de Adicciones de Connecticut (CCAR): 866-205-9770

**ct-aa.org:** Alcohólicos Anónimos de CT: 866-STEPS12 (866-783-7712)

**ctdhp.com:** Consulta de beneficios de odontología y para buscar proveedores: 855-CTDENTAL (855-283- 3682)

**ctna.org:** Narcóticos Anónimos (NA) de CT: 800-627-3543

**ct.ridewithveyo.com:** Servicios de traslados médicos que no son de emergencia: Para traslados a citas médicas, odontológicas o de salud conductual para afiliados de HUSKY A, C y D. 855-478-7350